OFFRE D'EMPLOI
Conseiller en séjour (emploi d'été)

Bureau information touristique de Kamouraska

Temps plein

Le Bureau d'information touristique est situé au 69A, avenue Morel à Kamouraska. On y offre des conseils personnalisés pour les visiteurs et un accueil chaleureux à la hauteur de notre région.

EXIGENCES

- Aptitudes pour le service à la clientèle et pour la vente;
- Bonne maîtrise de l'anglais;
- Être familier avec les systèmes informatiques (Word, Excel, Outlook, Google)
- Excellente capacité d'apprentissage;
- Bonne connaissance de l'environnement touristique du Kamouraska et du Bas-Saint-Laurent;
- Capacité à lire les cartes routières;
- Attitude et comportement professionnel;
- Autonomie et sens de l'initiative;
- Aptitude à communiquer efficacement avec tact et diplomatie;

PRINCIPALES FONCTIONS

- Répondre aux questions des visiteurs, aux appels téléphoniques;
- Fournir des informations directement sur place aux visiteurs lors du Marché du public, d'autres lieux ou événements en plein air à Kamouraska;
- Faire la promotion des attraits et fournir l'information sur les produits touristiques locaux et régionaux;
- Aider les visiteurs à planifier leur voyage et à effectuer des réservations;
- Compiler les données statistiques à chacun des visiteurs sur la plateforme Gestion IC;
- Encourager la prolongation des séjours et les visites dans la région;
- Assurer un suivi des courriels de demandes d'information touristique;
- Assurer l'ouverture et la fermeture du bureau d'information;
- Tenir un registre des divers renseignements, plaintes ou demandes;
- Participer à l'entretien du bureau en s'assurant de la propreté des lieux des espaces communs et de la salle de bain;

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Nombre d'heures : 35 h par semaine
- Conditions salariales : à déterminer selon expérience
- Date prévue d'entrée en fonction : Mi-juin 2025
- Durée de l'emploi : 20 juin au 1er septembre 2025;
- Formation offerte par Tourisme Kamouraska et Tourisme Bas-Saint-Laurent

Les personnes intéressées répondant aux exigences de l'emploi doivent soumettre leur curriculum vitae d'ici le **30 mai 2025 à minuit** aux coordonnées suivantes :

Madame Yvonne Tremblay
Directrice générale
Tourisme Kamouraska 235, rue Rochette Saint-Pascal (Québec) G0L 3Y0
Téléphone : 418 492-1660 poste 270
Courriel : tourisme@promotionkamouraska.com

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt, cependant seulement ceux dont la candidature sera retenue seront contactés pour une entrevue.